

**Ebeling & Kollegen**

**Expertenrunde mediation ◦ steuern ◦ recht**

**am 13.05.2013**

**Herzlich Willkommen!**

# Ebeling & Kollegen

Thema???

**Rechnung erstellt, doch ums Geld geprellt?**

**Das kleine 1 x 1 des aktiven Forderungsmanagements!**

# Ebeling & Kollegen



# Ebeling & Kollegen



# Ebeling & Kollegen

Worum geht es???

Ziel: eigene Forderungen

1. Schnell
2. Kostensparend

zu realisieren!!!

# Ebeling & Kollegen



# Ebeling & Kollegen



# Ebeling & Kollegen

Wie geht das???

Durch:  $1 \times 1 = 4$  😊 😞 😊

1. Klarheit über das eigene Ziel.
2. Klarheit über die Wege zur Zielerreichung.
3. Klarheit über die Hindernisse/eigene Blockaden.
4. Klarheit über Ressourcen/Fähigkeiten und Talente



# Ebeling & Kollegen

## 1. Was genau und wofür will ich erreichen???

### Beispiele:

- Mein Geld
- Recht bekommen
- Ausgleich für Ärger
- Wahrung des guten Rufes
- Sicherung der eigenen Existenz

# Ebeling & Kollegen

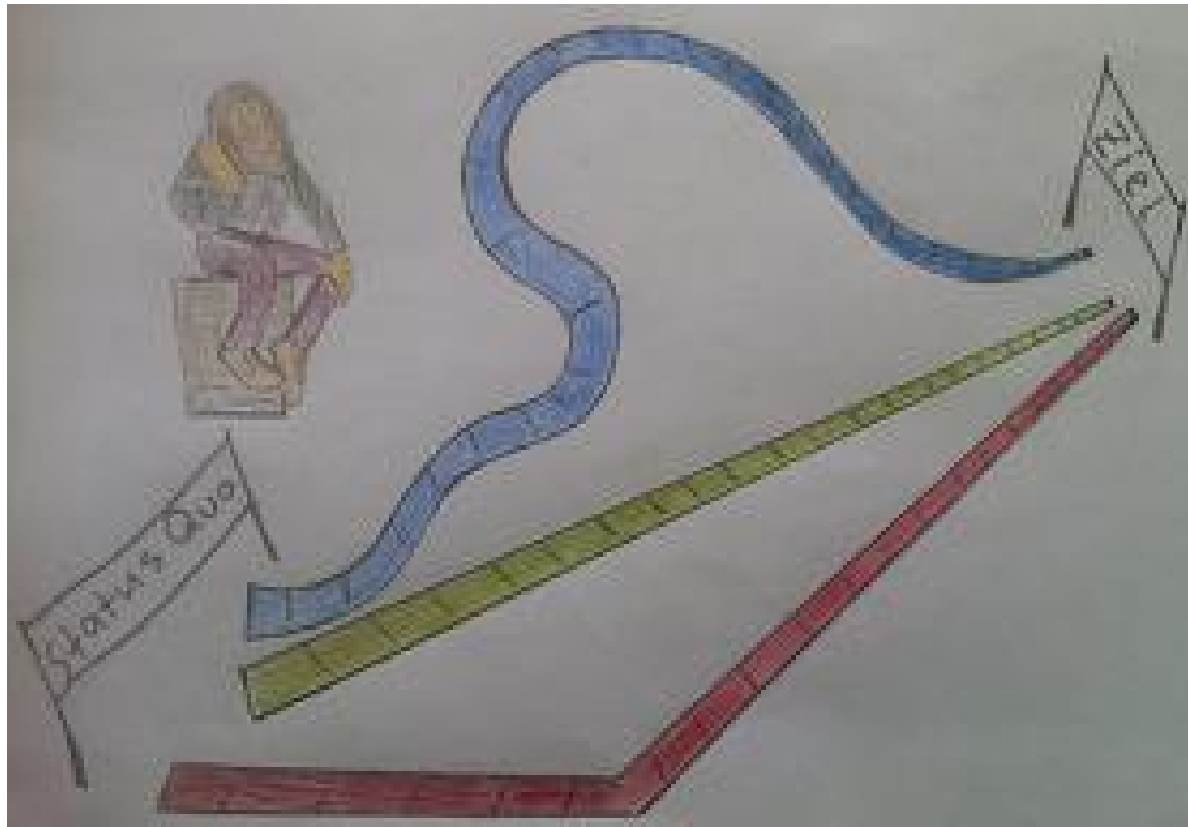


## 2. Welchen Weg nehme ich???

### Beispiele:

- kurz und gerade
- mittleren Weg mit Umwegen
- langen Weg mit vielen Windungen

# Ebeling & Kollegen



## 3. Was hindert mich daran, den kürzesten Weg zu nehmen???

### Beispiele:

- Sorge vor Kosten
- Schlechte finanzielle Situation
- Unkenntnis über die Rechtslage
- Negative Einstellung zu Anwälten und Gerichten
- Eigenes Konfliktverhalten, Anpassung oder Flucht

# Ebeling & Kollegen



## 4. Wo sind meine Ressourcen???

### Beispiele:

- Kenntnis von wirksamer Fristsetzung, Mahnbescheid
- Perspektivenwechsel auf andere Seite vornehmen
- Reflexion (Rückstrahlung): Wann habe ich in ähnlichen Fällen Erfolg gehabt und wie habe ich das gemacht?
- Rechtslage klären und/oder Unterstützung holen

# Ebeling & Kollegen





# Ebeling & Kollegen

Und was haben Sie nun davon???

- Einen kleinen Leitfaden,  $1 \times 1 = 4!$
- Bessere Handlungsmöglichkeiten!!
- Mehr Erfolg bei Forderungsdurchsetzung!!!



# Ebeling & Kollegen

